



Legal Solution Consulting

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LEGAL SOLUTION CONSULTING

1. A PROPOS DE NOUS

La Société LEGAL SOLUTION CONSULTING, SARL Unipersonnelle, au capital social de 1 000 euros, dont le siège social est situé à MIRAMAS (13140) Rue Henri Coste, Résidence Aragon, Bâtiment B, Logement 18, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Salon-de-Provence sous le numéro 843 410 911, SIRET : 843 410 911 00013, Code NAF 8211Z, TVA intracommunautaire : FR 64843410911, représentée par Juliette BÉRENGUIER (ci-après la « Société »).

La Société Legal Solution Consulting, créée et dirigée par Juliette Bérenguer est une entreprise orientée dans l'assistance administrative, juridique et comptable des professionnels et/ou particuliers.

Les activités principales développées par la Société sont (liste non exhaustive) :

- ◆ L'assistance administrative externalisée ;
- ◆ La gestion courante des formalités administratives et juridiques ;
- ◆ La relation des clients avec professionnels droits pour les besoins de conseils juridiques ;
- ◆ La gestion de la comptabilité en lien avec l'expert-comptable du client ;
- ◆ La mise en conformité des entreprises au regard du RGPD ;
- ◆ Les formations en RGPD et gestion d'entreprise.

La Société Legal Solution Consulting intervient sur site ou à distance en France métropolitaine.

2. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles encadrent les conditions dans lesquelles la Société fournit ses Services à ses clients professionnels et particuliers qui lui en font la demande par voie directe ou indirecte.

Elles s'appliquent à tous les Services fournis par la Société pour tous les clients d'une même catégorie (professionnels/particuliers), quelles que soit les clauses pouvant figurer sur un document du client, notamment ses conditions générales d'achat.

Legal Solution Consulting

Société à responsabilité limitée au capital de 1 000 euros – RCS Salon-de-Provence 843 410 911

1

Siège social : Rue Henri Coste Résidence Aragon, 13140 Miramas
Bureau : Z.I. La Gandonne – Bd des Ventadouiro, 13300 Salon-de-Provence
06.70.07.61.67

contact@legalsolutionconsulting.fr
www.legalsolutionconsulting.fr



Legal Solution Consulting

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

Elles sont communiquées systématiquement aux clients particuliers lors de la transmission de la proposition commerciale et aux clients professionnels qui en font la demande et sont présentes sur le site internet de la société : <https://www.legalsolutionconsulting.fr/> . A ce titre, toutes commandes ou prestations par la Société implique l'adhésion du client sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

3. DÉFINITIONS

- ◆ **Client** désigne toute personne qui utilise les prestations de la Société ;
- ◆ **Commande** désigne toute commande passée par le client en vue de bénéficier des services de la Société ;
- ◆ **Conditions Générales de Vente** ou « CGV » désignent le présent document ;
- ◆ **Consommateur** désigne l'acheteur personne physique qui agit hors de son activité professionnelle ;
- ◆ **Professionnel** désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;
- ◆ **Services** désigne toutes les prestations de service proposées par la Société ;
- ◆ **Société** désigne la société LEGAL SOLUTION CONSULTING.

4. PRESTATIONS – OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées et fournies par LEGAL SOLUTION CONSULTING pour le client. Le fait de passer commande ou d'utiliser les services de la Société implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Le client s'engage au respect des présentes conditions par l'ensemble de sa masse salariale, collaborateurs, préposés ou agents et reconnaît qu'avant toutes prestations, il a bénéficié des informations suffisantes de la part de la Société lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre par rapport à sa demande.

Les prestations de service sont réalisées après l'établissement d'une offre commerciale à destination du client ainsi que l'acceptation de celui-ci en signant et datant le devis et en inscrivant la mention « bon pour accord ». La signature du devis vaut acceptation expresse des prestations par la Société.

5. CONDITIONS TARIFAIRES

Tous les prix sont exprimés en euros (€) et s'entendent hors-taxes (H.T.), ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur et autres taxes applicables au jour de la commande.

Legal Solution Consulting

Société à responsabilité limitée au capital de 1 000 euros – RCS Salon-de-Provence 843 410 911

2

Siège social : Rue Henri Coste Résidence Aragon, 13140 Miramas
Bureau : Z.I. La Gandonne – Bd des Ventadouiro, 13300 Salon-de-Provence
06.70.07.61.67
contact@legalsolutionconsulting.fr
www.legalsolutionconsulting.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

Par conséquent, les tarifs appliqués à la prestation de service sont ceux en vigueur au jour de la signature de l'offre commerciale tels que mentionnés sur ledit document fourni au client. Toutefois, la Société Legal Solution Consulting se réserve le droit de modifier ses tarifs en vigueur.

Toutes prestations effectuées est due dans son intégralité.

Les règlements des factures seront à effectués à terme dans un délai maximum de trente (30) jours nets dès la réception de la facture par le client. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Chèques bancaires ;
- Virements bancaires ;
- Prélèvements bancaires.

Aucun paiement en espèce est autorisé.

En ce qui concerne les missions récurrentes, la Société établie chaque mois une facture selon la durée effective de travail mensuel effectué à la demande du client.

Les frais postaux et les éventuels éléments matériels à acquérir dans le cadre de l'activité à la demande du client seront réglés directement par celui-ci ou remboursés au Prestataire dans le cadre de débours, dans un délai de trente (30) jours à compter de la présentation des factures justificatives.

Toutes sommes non payées à échéance entraînent de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application d'une pénalité d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

Conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Aucune compensation ne pourra être effectuée par le client entre des pénalités de retard dans la fourniture des prestations commandées et des sommes dues par le client à la Société au titre de l'achat de Services.

6. PRESTATIONS DE SERVICES - RÉALISATIONS

La prestation de Service commandée sera assurée par la Société Legal Solution Consulting.

La Société s'engage à respecter au mieux les délais annoncés lors de la passation de la Commande. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

En outre, la responsabilité de la Société ne peut être engagée pour des motifs de délai de réalisation en périodes de forte demande, telles que les périodes de fêtes de fin d'année.

Aucune responsabilité ne sera encourue par la Société en cas d'inexécution, de retard d'exécution de toute obligation résultant de la relation contractuelle entre les parties, si cette inexécution ou ce retard résulte d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, y compris les conflits sociaux, les crises sanitaires du type COVID-19, les crises économiques, les pandémies, les épidémies, les pannes d'électricité, la défaillance du système informatique, du réseau ou des installations ou réseaux de télécommunications.

Au cas où un juge, estimerait néanmoins que la Société, est responsable et redevable de dommages et intérêts, une telle responsabilité serait limitée aux montants hors taxes facturés au cours de l'année civile considérée, sauf faute intentionnelle ou faute lourde de la Société ou faute intentionnelle et sous réserve que la couverture de l'assurance responsabilité civile de la Société permette une responsabilité plus étendue.

7. RÉCLAMATIONS

Pour toutes les commandes réalisées, le client dispose d'un droit de réclamation de vingt (20) jours à compter de la fourniture du Service.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à la Société, à l'adresse Rue Henri Coste – Résidence Aragon – Bâtiment B – Logement 18 (13140) Miramas une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents.

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

La Société remboursera et rectifiera le Service dans les plus brefs délais et à ses frais, dans les limites du possible.

8. EXCEPTION AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas pour les prestations proposées par la Société Legal Solution Consulting, du fait que la fourniture de service est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

9. MODIFICATIONS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs de la Société sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.

La Société est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Lorsqu'il passe une commande, le client est soumis aux stipulations énoncées par les CGV en vigueur lors de la passation de la commande.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, images, logos, le savoir-faire, la structure générale et tous les autres éléments composant les documents et site, sont la propriété exclusive de la Société Legal Solution Consulting.

Toute représentation totale ou partielle de l'un de ses éléments, sans l'autorisation expresse de la Société est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La marque « Legal Solution Consulting » a été déposée auprès de l'INPI et est donc la propriété exclusive de la Société.

11. CONFIDENTIALITÉ

Le client et la Société peuvent être amenées à accéder à des données à caractère personnel et confidentiel (ci-après « Informations Confidentielles »).

La Société Legal Solution Consulting s'engage, par conséquent, conformément aux articles 34 et 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, à prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de ses attributions afin de protéger la confidentialité des Informations Confidentielles auxquelles il aura accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient modifiées, endommagées ou communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations.

Il s'engage en particulier à :

- ◆ ne pas utiliser les données à des fins autres que celles prévues par ses attributions ;
- ◆ ne divulguer ces données qu'aux personnes dûment autorisées, en raison de leurs fonctions, à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- ◆ ne faire aucune copie de ces données sauf à ce que cela soit nécessaire à l'exécution de ses fonctions ;
- ◆ prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de ses attributions afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces données ;



Legal Solution Consulting

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

- ◆ prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art pour préserver la sécurité matérielle de ces données ;
- ◆ s'assurer, dans la limite de ses attributions, que seuls des moyens de communication sécurisés soient utilisés pour transférer ces données ;
- ◆ assurer, dans la limite de ses attributions, l'exercice des droits d'information, d'accès et de rectification de ces données ;
- ◆ en cas de cessation de ses fonctions, restituer intégralement les données, fichiers informatiques et tout support d'information relatif à ces données.

Les Parties considèrent que sont des Informations Confidentielles toute information, analyse, étude et autres documents sous quelque forme que ce soit, ayant trait à l'existence et au contenu des discussions entre les Parties concernant les Prestations et notamment :

- ◆ les données du client (informations, données personnelles, archives, documents et données concernant les activités du client, ses personnels et ses clients finaux).

Ne sont pas considérées comme des Informations Confidentielles :

- (i) les informations qui, au moment de leur divulgation, étaient déjà dans le domaine public ou qui y tombent sans que cela soit imputable au bénéficiaire de ces informations,
- (ii) les informations déjà connues du bénéficiaire au moment de leur divulgation, sans qu'il y ait eu manquement à une obligation de confidentialité existante.

Cet engagement de confidentialité, en vigueur pendant toute la durée de la collaboration entre le client et la Société, demeurera effectif, sans limitation de durée après la cessation de ce dernier, quelle qu'en soit la cause.

12. TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations recueillies sur les données personnelles du client sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'Entreprise, via Madame Bérenguer Juliette, Responsable de traitement afin :

- d'effectuer la mission, objet de la commande du client ;
- de suivre les dossiers et effectuer la facturation du client ;
- de transmettre des informations via des newsletters ;
- d'informer le client des offres promotionnelles ;
- de proposer des formations éventuelles au client.

À ce titre, la base légale du traitement des données personnelles repose sur le consentement du client. La prise de connaissance des présentes, implique donc le consentement du client concernant les différents traitements de ses données personnelles.



Legal Solution Consulting

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

Les données personnelles du client sont ainsi conservées durant trois ans par la Société à partir de la fin de la collaboration et le temps nécessaire aux obligations légales, fiscales et règlementaires. Les données sont destinées à la seule société Legal Solution Consulting, les tiers habilités de par leur fonction et mission.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD, le client peut accéder aux données le concernant, les modifier, les rectifier, demander leur effacement ou exercer leur droit à la limitation du traitement de leurs données.

Par ailleurs, il peut également retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données ainsi que s'opposer à ledit traitement. La portabilité de ses données est également possible s'il le souhaite.

La Société Legal Solution Consulting incite vivement ses clients à consulter le site <https://www.cnil.fr> pour de plus amples informations sur les droits concernant les données personnelles.

Pour exercer ces droits ou pour toutes interrogations sur le traitement des données le client dans le cadre de ce dispositif, peut contacter le délégué à la protection des données à l'adresse mail : dpo@legalsolutionconsulting.fr ou par courrier postale : Rue Henri Coste – Résidence Aragon – Bâtiment B – Logement 18, ou par téléphone au 06.70.07.61.67.

Si le client estime, après avoir pris contact avec le Délégué à la protection des données, que ses droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation auprès de la CNIL, autorité compétente.

Ainsi et pour mémoire, il dispose à tout moment, d'un droit :

- d'accès à ses données personnelles ;
- de modification de ses données personnelles ;
- de rectification de ses données personnelles ;
- d'effacement de ses données personnelles ;
- de limitation et d'opposition de ses données personnelles.

Afin d'effectuer un ou plusieurs des droits présents ci-dessus, le client peut s'adresser par courriel à l'adresse dpo@legalsolutionconsulting.fr en justifiant de son identité.

Enfin, la Société Legal Solution Consulting assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas le gérant à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

13. SOUS TRAITANCE

La Société s'interdit de sous-traiter à quiconque la réalisation des prestations objets de la commande, sans avoir préalablement recueilli l'accord écrit du client. En cas d'acceptation du client à l'utilisation

Legal Solution Consulting

Société à responsabilité limitée au capital de 1 000 euros – RCS Salon-de-Provence 843 410 911

7

Siège social : Rue Henri Coste Résidence Aragon, 13140 Miramas
Bureau : Z.I. La Gandonne – Bd des Ventadouiro, 13300 Salon-de-Provence
06.70.07.61.67
contact@legalsolutionconsulting.fr
www.legalsolutionconsulting.fr



Legal Solution Consulting

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

par la Société de la sous-traitance, la Société Legal Solution Consulting s'engage à respecter les recommandations de la CNIL en ce qui concerne les contrats de sous-traitances et plus particulièrement sur les traitements par le sous-traitant des données à caractère personnel.

14. RÉGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

Dans l'application ou l'interprétation du présent document, les parties conviennent de rechercher en priorité une résolution amiable de tout éventuel litige, par le biais du dispositif de la médiation de la consommation. Cette obligation résulte de l'article L. 612-1 du code de la consommation. Ainsi la Société Legal Solution Consulting propose la médiation des entreprises en cas de conflit. La Médiation des entreprises propose un service de médiation gratuit. Un médiateur prend ainsi contact avec le saisissant dans les sept jours afin de définir avec lui un schéma d'action et confidentiel.

Ainsi tout différend lié à l'exécution d'un contrat de droit privé, y compris tacite, ou d'une commande publique, peut faire l'objet d'une saisine du médiateur. Le client peut saisir le médiateur des entreprises en ligne à l'adresse internet suivante : <https://www.mieist.finances.gouv.fr/>.

Dans l'hypothèse où l'un des termes des présentes conditions serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

En cas d'échec de cette procédure amiable et de la médiation, la compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Salon-de-Provence, quel que soit le lieu de travail ou le domicile du défendeur.

En tout état de cause, en cas de manquement reconnu et avéré par la Société à l'une de ses obligations contractuelles, sa responsabilité sera limitée, aux choix du client, au montant payé par le client au titre de la prestation ou à une nouvelle exécution des Services mal exécutés par la Société.

15. ACCEPTATION DU CLIENT

Le client accepte expressément les présentes Conditions Générales de Vente. Il déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat.



Legal Solution Consulting

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 23.11.2020

Legal Solution Consulting

Société à responsabilité limitée au capital de 1 000 euros – RCS Salon-de-Provence 843 410 911

9

Siège social : Rue Henri Coste Résidence Aragon, 13140 Miramas
Bureau : Z.I. La Gandonne – Bd des Ventadouiro, 13300 Salon-de-Provence
06.70.07.61.67
contact@legalsolutionconsulting.fr
www.legalsolutionconsulting.fr